

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年（2024年）3月31日

事業所名 放課後等デイサービス C-S LAB LIFE
保護者等数 児童数: 16名・14家族 回収数 12 割合 85 %（回収数／家族数）

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				子どもが伸び伸びと過ごす事が来ている	・面積等の設置基準は十分満たしています。 ・日頃より整理整頓に努めています。 ・事業所内で体を動かしたり、戸外活動を取り入れるなどお子様が十分活動できるようにしていきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				・指定基準以上の人員配置をしています。 ・勉強会や研修参加などで専門性をより高めていきたいと考えています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	12					・構造化や個々に合ったスケジュール等で活動を行っています。 ・お子様の特性に配慮して刺激を少なくして活動や学習しやすい環境を提供するよう努めています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						

適切な支援の提供		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16					・個々の能力に応じて活動プログラムを作成しながら配慮して参ります。 ・保護者様のお話や連絡帳のやり取りでお子様の状態を把握し、日々の活動は創意工夫をして取り組んでいます。 ・療育に関してのご質問等ご遠慮なくお申し出ください。
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	1		・コロナのため仕方ないと思います。	・障がい特性を考慮すると個人差はありますが、事業所内での対人関係から構築していく事が必要であることをご理解いただくよう取り組み内容をご説明していきたいと思います。 ・行事につきましては、コロナ感染拡大防止対策を考慮しながら可能な範囲で行っていただけると考えています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					運営規程、利用者負担等について、ご契約時に重要事項等によりご説明しています。ご質問などございましたらいつでもお気軽にお尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか						
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	12					・今後もご家庭で抱えておられる課題について保護者様と共通理解を図り、より良い支援に繋げていきたいと思っています。 ・保護者様のご希望に沿って個人面談でご相談も随時承っています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			アドバイスなどは十分に行われている。	・保護者様の困り事やご質問には随時、迅速にお答えしていますが、定期的に行う担当者会議等でも改めてご質問を伺いお答えしています。 ・必要に応じて、よりきめ細やかな個人面談等を行って参ります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10			保護者会は特に必要ないと思います。	・コロナの感染状況を考慮しながら保護者様が交流できる環境づくりを今後は少しずつ検討していきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1				・今後も保護者様からのご意見を素早く取り入れ、お子様がより良く成長されるよう連携して参ります。 ・ご相談には随時対応をして参りますので、お気軽にご相談ください。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	12				送迎時に教えて頂けるので安心している。	・その日の出来事や状況をその日にお伝えするよう心がけています。 ・今後も直接あるいは電話、メール、連絡帳などで密に連絡を取って参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12					・毎月行事予定表を発行しています。新たなお知らせはその都度、文書や連絡ツールにてお知らせをしています。 ・日々の活動や業務に関する自己評価の結果をインスタグラムで公開していることを周知して参ります。 ・緊急に保護者様に連絡を行う時は電話やメールの連絡体制を円滑に図れるよう構築してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12					・個人情報の取り扱いには十分注意するよう職員に徹底していますが、今後も引き続き、気を付けて参ります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12					・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しています。 ・季節や時期を考慮した上で年間マニュアル作成しマニュアルに沿った訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	12				・定期的に行われています。	・月1回行っております。訓練を行うことについては、保護者様に予定表などに記載し十分なお説明をして参ります。 ・訓練を行った際はお子様の参加の様子を送迎時に口頭や連絡帳にて分かりやすく説明をさせていただきます。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・安心して通っていただけるようお子様の障がい特性を考慮した支援に努めています。 ・更に自己肯定感を高める支援を心がけ、すべてのお子様楽しく利用できる工夫を事業所全体で取り組んでいきたいと思ひます。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 ご意見を踏まえた対応
	②③	事業所の支援に満足しているか	15	1			・貴重なご意見ありがとうございます。今後、よりお子様方に喜んでいただけるような活動プログラムの検討を進めてまいりたいと思ひます。 ・皆様に満足していただけるように職員一同研鑽して参ります。

